



**Kit de herramientas de
desconexión de inscripción
continua**

Para Mas Informacion, Visite KanCare.ks.gov

Finalización de la Elegibilidad Continua Bajo la Emergencia de Salud Pública.

Hemos recibido un aviso de parte de Servicios Humanos de que la inscripción continua debido a la pandemia de COVID-19 esta por vencer. Mientras el PHE ha estado vigente desde el 2020, los beneficiarios de KanCare no han tenido que renovar su cobertura y es posible que no hayan tenido contacto con la agencia durante este tiempo.

Información Clave

- Mensajería para comenzar en TBD
- Lenguaje de 5to Grado

Objetivos

- Comunicar a los afiliados la importancia de mantener su información de contacto actualizada para que reciban información importante de KanCare.
- Comunicar a los afiliados que las renovaciones están comenzando y deben estar atentos a información importante de KanCare en el correo.

Objetivo Público

- Población General
- Familias de Bajos Ingresos
- Ancianos y Discapacitados
- Población sin hogar

Mensajes Claves

- Esté atento a su aviso de revisión por correo.
- Visite [Kancare.ks.gov](https://www.kancare.ks.gov) y use KIERA para actualizar su información de contacto. Usted también puede llamar a KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884.
- Complete su renovación en línea en applyforkancare.ks.gov.
- Actualice su información de contacto. Cada vez que cambie su información, informe a Medicaid. Asegúrese de que Medicaid tenga su dirección postal.
- Revise su correo. KanCare envía cartas a los miembros cuando es tiempo de renovar o cuando KanCare necesita más información de usted para continuar su cobertura médica. Esté atento a la correspondencia del Departamento de Salud y Medio Ambiente de Kansas (KDHE), KanCare.
- No se arriesgue a perder su cobertura de salud. Actualice su información de contacto con KanCare.
- Verifique las actualizaciones de KanCare en el correo y responda de inmediato a las solicitudes de información.

Partes Interesadas

- Proveedores
- DCF
- Defensor del Pueblo
- KDADS- Centro de Recursos para el Envejecimiento y la Discapacidad
- Organizaciones Comunitarias

Guía para Crear Materiales de Divulgación de Emergencia de Salud Pública

Si bien KDHE ha proporcionado mensajes y gráficos para que nuestros interesados externos los usen durante la cancelación continua de la inscripción, entendemos que es posible que desee crear y difundir sus propios mensajes a las comunidades a las que sirve. Considere estos consejos para escribir y crear materiales relajantes y consulte el kit de herramientas KDHE PHE para obtener mensajes de muestra en los que basar sus esfuerzos de divulgación.

Evitar mencionar la reanudación de las renovaciones o el vencimiento de la Emergencia de Salud Pública.

La mayoría de los afiliados tienen la experiencia de completar una renovación durante los últimos 3 años y muchos encuentran confuso el PHE o la Emergencia de Salud Pública. Esta frase es particularmente preocupante para los consumidores de habla hispana. En su lugar, concéntrese en las acciones que los consumidores pueden tomar actualizando su información de contacto con KanCare, buscando correo de KanCare y respondiendo rápidamente cuando se le pregunte, y llendo al Mercado Federal si ya no son elegibles para KanCare.

Evitar enviar afiliados a KanCare Clearinghouse con preguntas sobre los planes de reversión o el tiempo.

El KanCare Clearinghouse siempre está ahí para responder preguntas de los afiliados; sin embargo, durante la reversión, el Clearinghouse experimentará un volumen alto de llamadas y procesamiento de renovación. Anime a los afiliados a actualizar su información de contacto y estar pendiente del correo de KanCare. KanCare notificará a los consumidores si es necesario tomar medidas y cuando.

Refiera a los afiliados a KanCare Clearinghouse cuando tengan preguntas sobre su elegibilidad o renovación una vez que hayan recibido su renovación.

Mantener la mensajería simple. KDHE ha proporcionado contenido para su uso. Y te animamos a que tu lo hagas. Si deseas crear tu propio mensaje, intenta que el lenguaje esté en un nivel de lectura de quinto grado y que sea lo más sencillo posible. Consulte plainlanguage.gov para conocer las mejores prácticas de escritura inclusiva y accesible. También recomendamos que las organizaciones primero envíen mensajes sobre la actualización de la información de contacto antes de pedirles a los consumidores que busquen y devuelvan el correo de KanCare y que los dirijan al Mercado Federal si ya no califican para KanCare.

Variar los métodos de entrega de mensajes. Muchos consumidores de Medicaid quieren obtener información de una variedad de fuentes. Use múltiples vías de comunicación, especialmente aquellas que ya han establecido a través de su organización, para comunicarse con los consumidores sobre la cancelación: redes sociales, correo, mensajes de texto, aplicaciones y correo electrónico. Recuerde que el consumidor promedio ha aumentado su consumo de medios en línea, que el uso de las redes sociales ha aumentado y que es más probable que el consumidor promedio de Medicaid confíe únicamente en su teléfono para usar Internet.

Considere adaptar los mensajes a su audiencia. Por ejemplo, si su organización principalmente trabaja con mujeres embarazadas, puede incorporar esa información en sus mensajes para captar la atención del público. Algo como: "Estas embarazada o tuviste un hijo recientemente? Este es un recordatorio para que actualices tu información de contacto con KanCare. Medicaid cubre la atención para ti y tu bebé antes y un año después del nacimiento". Podría ser más efectivo que algo como: "Es tiempo de que actualices tu información de contacto con KanCare para que ellos puedan comunicarse contigo con información importante sobre la renovación". Al hablar con los miembros existentes, use la palabra afiliados para referirse a aquellos inscritos en KanCare. Use el beneficiario en la comunicación con el no beneficiario para ser lo más consistente posible.

Informa a aquellos que ya no sean elegibles para Medicaid sobre Mercado Federal. Algunos consumidores están al tanto del Mercado Federal pero pueden tener algunas lagunas en el conocimiento. Es posible que no sepan que podrían recibir asistencia financiera para pagar la cobertura del Mercado Federal basado en sus ingresos. Diríjelos a la información sobre cómo pueden inscribirse en una cobertura de salud asequible [aquí](#).

Fase 1

**Antes de que comience
la revisión**

Graficos y mensajes de redes sociales



Afiliados de KanCare: No se arriesgue a perder su cobertura de salud. Si su informacion de contacto o circunstancias del hogar cambiaron, actualice KanCare Clearinghouse. Vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja de chat roja o llame al 1-800-792-4884.



Listo para la renovacion de KanCare? Asegurese de que KanCare Clearinghouse tenga su informacion actualizada dirigiendose a KanCare.ks.gov y haciendo clic en la burbuja de chat roja o llame al 1-800-792-4884.



Afiliados de KanCare: Estar atento a su aviso de renovacion por correo. Miembros de KanCare van a recibir una carta cuando sea tiempo de renovar o cuando KanCare necesite mas informacion para proporcionar su cobertura medica.



Revise las actualizaciones de KanCare en el correo y responda de inmediato a las solicitudes de informacion. Complete su forma de renovacion si recibe una y regresela de inmediato para evitar una interrupcion en su cobertura.



Afiliados de KanCare: Cada vez que cambie su informacion de contacto y las circunstancias del hogar, actualice KanCare Clearinghouse. Vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja de chat roja o llame al 1-800-792-4884.



Revise las actualizaciones de KanCare en el correo y responda de inmediato a las solicitudes de informacion. Complete su forma de renovacion si recibe una y regresela de inmediato para evitar una interrupcion en su cobertura.



KanCare enrollees:

Has your contact information or household circumstances changed?

Call the KanCare Clearinghouse today:

1-800-792-4884

For more information, visit KanCare.ks.gov

Contacte KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 para actualizar su direccion de correspondencia y numero de telefono. Cada vez que su informacion cambie avise al Medicaid.

Anuncios de Servicio Publico

15 Segundos

1. Si usted o un ser querido tiene KanCare, no pierda su cobertura de salud. Si su numero de telefono, direccion o condiciones del hogar cambiaron, avise al KanCare Clearinghouse. Llame al 1-800-792-4884.
2. Tienes Kancare? Mantenga un ojo en su buzón. KanCare le envia cartas cuando es momento de renovar o cuando necesitan mas informacion de usted para continuar su cobertura medica. Si su informacion de contacto ha cambiado, llame a KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884.
3. Se acercan los avisos de renovacion del KanCare. Llame a KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 si su numero de telefono, direccion o condiciones del hogar han cambiado. De nuevo, avise al KanCare Clearinghouse si alguna informacion personal o circunstancias del hogar han cambiado. Llame hoy al 1-800-792-4884.
4. Tiene Cobertura Medicaid? Si es asi, escuche: Su renovacion puede haber estado en pausa debido a la pandemia del COVID-19, pero las renovaciones estan empezando otra vez. Asegurese de que KanCare Clearinghouse tenga su direccion y numero de telefono actual. Actualize con ellos hoy llamando al 1-800-792-4884. Otra vez: 1-800-792-4884.

30 Segundos

1. Hola a todos los de Kansas que tienen KanCare. Se que tienen muchas cosas pasando en este momento y podrian estar ansiosos por diferentes cosas. KanCare necesita su informacion de contacto actual para que ellos puedan enviarle cartas con detalles importantes acerca de su cobertura o renovacion. De hecho, es tan facil como agarrar su telefono. Llame hoy al 1-800-792-4884 para actualizar su informacion con KanCare. No se pierda informacion importante de renovacion. Otra vez, llame al 1-800-792-4884.

Este mensaje fue traído a usted por KanCare, una parte del Departamento de Salud y Medio Ambiente de Kansas.

2. Usted o un ser querido tiene KanCare? Por Favor escuche este anuncio importante. Muchas renovaciones han estado en pausa y se reanudaran pronto. Hoy, tomate el tiempo de llamar al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 para actualizar tu informacion de contacto and hacer cualquier cambio. Hacer esto ahora, asegurara que usted reciba su carta de renovacion y otras cartas importantes por correo. No esperes; llama hoy. El numero para llamar es 1-800-792-4884.

Este mensaje fue traído a usted por KanCare, una parte del Departamento de Salud y Medio Ambiente de Kansas.

Artículo del Boletín Informativo

Cambios Importantes que se avecinan en la elegibilidad de KanCare

Por los centros de servicios de Medicaid y Medicare

Usted o un miembro de su familia actualmente tiene cobertura de salud a través de Kansas Medicaid (KanCare) o el programa de seguro para niños (CHIP)? Si es así, es posible que deba actualizar su información de contacto. Pronto los estados reanudarán las revisiones de elegibilidad de KanCare y CHIP. Esto significa que algunas personas con KanCare o CHIP podrían recibir avisos de renovaciones o solicitud de información del KanCare Clearinghouse.

Aquí hay algunas cosas que puedes hacer para prepararte:

- Asegúrate de que tu dirección esté actualizada.
 - Asegúrate de que KanCare Clearinghouse tiene su dirección, número de teléfono, correo electrónico o otra información de contacto actualizada. Llame al 1-800-792-4884 o vaya a KanCare.ks.gov para actualizar el Clearinghouse si su información de contacto ha cambiado. De esta manera, ellos podrán contactarlo acerca de su cobertura de KanCare o CHIP.
- Revise su email.
 - El KanCare Clearinghouse le va a enviar una carta acerca de su cobertura de KanCare o CHIP. Esta carta también le dejará saber si usted tiene que completar la forma de la renovación para saber si usted todavía califica para KanCare o CHIP. Si usted recibe una forma de renovación, llénela y devuélvala de inmediato. Esto le podría ayudar a evitar una interrupción en su cobertura.

Obtener más información:

- Póngase en contacto con KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 o visite KanCare.ks.gov para más información acerca de la renovación del KanCare o CHIP.
- Llame el Centro de Llamadas del Mercado Federal al 1-800-318-2596 para obtener detalles acerca de la cobertura del Mercado Federal.

Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Volantes (8.5 x 11 in)

Tarjeta Postal (4 x 6 in)

Afiliados de KanCare:

Ha cambiado tu información de contacto o las circunstancias de tu hogar?

Si es así, vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja de chat roja o llame al **1-800-792-4884** para actualizar su información.



Para más información visite KanCare.ks.gov

Afiliados de KanCare:

Ha cambiado tu información de contacto o las circunstancias de tu hogar?

Si es así, vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja de chat roja o llame al **1-800-792-4884** para actualizar su información.

Para más información visite KanCare.ks.gov




No se arriesgue a perder su cobertura de salud.

Cada vez que su información de contacto o las circunstancias del hogar cambien actualice el KanCare Clearinhouse.

Vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja de chat roja o llame al **1-800-792-4884** para actualizar su información.

Para más información visite KanCare.ks.gov



Proveedor de una página

Desconexión de Inscripción Continua Proveedor de una página

Puntos de Conversación/Guion:

- Tiene el KanCare su información actualizada?** Lo más importante que puede hacer cualquier afiliado de KanCare es actualizar su información de contacto. Pregunte a los afiliados si tienen su información de contacto actualizada con KanCare. Si dicen que no lo han hecho o no están seguros, hay algunos lugares donde pueden dirigirlos:
 - KanCare.ks.gov usa un chatbot KIERA, para que actualizar la información de contacto sea más fácil que nunca. Afiliados pueden hacer clic en la burbuja de chat roja en la esquina inferior derecha de la pantalla y KIERA los ayudará a actualizar su información de contacto.
 - Lláme al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884.
 - La función "Acceder a mi KanCare" del portal de [autoservicio de KanCare](http://autoservicio.de.kanCare). Los afiliados pueden iniciar sesión en el portal y hacer clic en su caso médico para acceder a su cuenta en línea. Y si no tienen una cuenta establecida pueden registrarse haciendo clic en el enlace de registro del portal y elegir recibir actualizaciones de correo electrónico y mensajes de texto.
- Has recibido algún correo electrónico de KanCare reinterment?** Responda rápidamente si lo ha hecho, y si no lo ha hecho, **este atento durante el próximo año**. Recuerde a los afiliados estar atento a su correo para comunicación del KanCare y responder rápidamente si KanCare necesita más información de ellos.
- Si ha actualizado su información de contacto, usted está preparado para las renovaciones de KanCare.** Esté atento al correo de KanCare y responda rápidamente a las solicitudes de información.

Algunos Consejos para preparar a los afiliados para la discontinuación:

- Recuerde a los afiliados que actualicen su información de contacto.
 - Lláme al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 para optar por mensajes de texto de KanCare.
 - Use la función "Mi Cuenta" del portal de autoservicio de KanCare para optar por la comunicación por mensaje de texto y correo electrónico.
- Recuerde a los afiliados que es posible que su renovación no llegue de inmediato. KanCare está procesando las renovaciones por grupos, no todas a la vez, por lo que los afiliados pueden recibir sus cartas de renovación más adelante en el año. **Esto no es motivo de preocupación; si un afiliado se siente ansioso, recuérdale que, si KanCare tiene su información de contacto actualizada, recibirá una carta de renovación cuando la necesite y si la necesita.**
- Si un afiliado recibió una renovación, pregunta si entienden lo que dice, que información puede estar solicitando KanCare y cuando deben responder. Usa material del Kit de Herramientas de Comunicación KDHE para ayudarlos si tienen preguntas.
- No es necesario que menciones los motivos de la pausa de la renovación para ayudar a los afiliados a actualizar su información de contacto y entender su carta de renovación.
- Un Facilitador es una persona u organización que un miembro/solicitante de KanCare identifica para ayudarlo a completar una solicitud o renovación. El Facilitador puede ayudar al individuo a lo largo del proceso de aplicar o renovar, recibir copias de las cartas enviadas, y puede hablar con KanCare acerca del caso médico.
- Un Facilitador puede compartir y/o recibir información sobre el caso médico. Los Facilitadores no pueden solicitar cobertura, elegir el MCO (plan médico) ni solicitar una apelación.
- Para designar un facilitador, el miembro o solicitante de KanCare debe completar y enviar un formulario de autorización firmado. Los nuevos solicitantes pueden designar a un facilitador en la solicitud de papel, que será válido solo hasta que se complete el procesamiento o hasta un año si se especifica en la aplicación. Los facilitadores También pueden ser designados en el formulario de revisión por hasta un año.

Helpful Links:

- [Tookit](#)
- [Cover Kansas](#)
- [Federal Marketplace](#)
- [Thrive Allen County](#)
- [KanCare homepage \(KIERA\)](#)
- [Medical Self Service Portal Demonstration Videos](#)

Fase 2

**Despues que empiezen
las Revisiones**

Graficos y mensajes de redes sociales



Has recibido un formulario de renovacion de KanCare? Si lo recibió, siga las instrucciones y devuelvalo de inmediato para evitar una interrupcion en su cobertura.



Ya no eres eligible para KanCare? Tienes opciones en el Mercado Federal. Muchas personas encuentran planes de Seguro medico por \$10. Visite hoy HealthCare.gov.



Afiliados de KanCare: Si recibiste una forma de renovacion asegurate de llenarla y devolverla inmediatamente o complete su renovacion en ApplyForKanCare.ks.gov. Mientras tanto, llame al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 o vaya a Kancare.ks.gov para asegurarse que su informacion de contacto este actualizada.



Afiliados de KanCare: Si recibiste una forma de renovacion asegurate de llenarla y devolverla inmediatamente o complete su renovacion en ApplyForKanCare.ks.gov. Mientras tanto, llame al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 o vaya a Kancare.ks.gov para asegurarse que su informacion de contacto este actualizada.



#Se acercan las renovaciones de KanCare! Asegurate de recibir tu carta de renovacion verificando que KanCare tenga su direccion postal actual AHORA: KanCare.ks.gov.



Atención a los consumidores de #Medicaid. Regresan las renovaciones. Para prepararse, asegúrese que sepamos donde enviarle su carta de renovación de #Medicaid -Si usted se movió asegúrese que su estado tenga su dirección, correo electrónico y número de teléfono: [Kancare.ks.gov](https://www.kancare.ks.gov).



Tienes Cobertura #Medicaid? En ese caso, escuche! Su renovación puede haber estado en pausa debido al #COVID19, pero ya va a regresar. Asegúrese que KanCare tenga su dirección postal actual para que usted pueda recibir su carta de renovación.



Afiliados de KanCare: Ya vienen las renovaciones. Llame al KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 para asegurarse que su información esta actualizada.

Artículo de Boletín Informativo

Cambios importantes en progreso para la elegibilidad de KanCare.

Es usted o alguien de su hogar un afiliado de KanCare o CHIP? Si es así, es posible que pronto reciba correo de KanCare Clearinghouse. Kansas ha reanudado las revisiones de elegibilidad de KanCare y CHIP. Esto significa que KanCare Clearinghouse se comunicará por correo con las personas que tengan cobertura con KanCare o CHIP para ver si su elegibilidad ha cambiado. Algunas personas con KanCare o CHIP pudieran ser dados de baja. Sin embargo, esas personas pudieran ser elegibles para comprar un plan de Seguro médico a través del mercado federal y obtener ayuda para pagarlo.

Esto es lo que puedes hacer:

- Asegurate que tu dirección este actualizada.
 - Asegurate que KanCare Clearinghouse tenga tu dirección postal, número de teléfono, correo electrónico y cualquier otra información de contacto actualizada. Llama al 1-800-792-4884 o ve a KanCare.ks.gov para actualizar el Clearinghouse si tu información de contacto ha cambiado para que ellos puedan contactarse contigo acerca de tu cobertura de KanCare o CHIP.
- Revisa tu correo.
 - KanCare le enviara una carta sobre su cobertura de KanCare o CHIP. Esta carta le informará si necesita completar un formulario de renovación para ver si aun califica para KanCare o CHIP. Si recibe un formulario de renovación, complételo y devuélvalo de inmediato. Esto puede ayudarlo a no tener una interrupción en su cobertura.
- Regrese cualquier correo del KanCare Clearinghouse rápidamente e incluya la información solicitada.
 - El KanCare Clearinghouse pudiera necesitar información para revisar su elegibilidad. Cuidadosamente lea cualquier correo que venga del KanCare Clearinghouse, envíe cualquier información requerida y mándela al KanCare Clearinghouse tan pronto como pueda. Esto le podría ayudar a evitar una interrupción en su cobertura.

Que sucede si ya no califico para KanCare o CHIP?

Si usted o algún miembro de su familia no califica para KanCare o CHIP es posible que pueda comprar un plan de salud a través de Mercado de Seguros de Salud. Los planes del Mercado Federal son:

- Asequible. 4 de 5 afiliados pueden encontrar planes que cuesten menos de \$10 al mes.
- Completa. La mayoría de los planes cubren cosas como recetas médicas, visitas al doctor, visitas al hospital y más.

Visita HealthCare.gov para encontrar planes en el Mercado Federal y ver si puede ahorrar en primas. Cuando apliques no te olvides de poner información actual de tu hogar, ingreso y la decisión reciente de tu estado sobre tu cobertura Medicaid o CHIP.

Obtenga más información:

- Contacte el KanCare Clearinghouse al 1-800-792-4884 o visite KanCare.ks.gov para más información acerca de la renovación de KanCare o CHIP.
- Llame el Centro de Llamadas del Mercado Federal al 1-800-318-2596 para obtener detalles acerca de las coberturas del Mercado Federal.

Flyer (8.5 x 11 in)

Afiliados de KanCare:

Este atento al correo de KanCare y responde rapidamente a las solicitudes de mas informacion.

Asegurese de que su informacion de contacto este actualizada, vaya a KanCare.ks.gov y haga clic en la burbuja roja de chat o llame al **1-800-792-4884**.



For more information, visit KanCare.ks.gov