Kansas Medical Assistance Program

P.O. Box 3571
Topeka, KS 66601-3571

Provider Line: 1-800-933-6593
Consumer Line: 1-800-766-9012

From the office of the Fiscal Agent

INSCRIPCION ANNUAL DE KANCARE

Querido Miembro,

Es hora del **Periodo Anual de InscripciÃ³n de KanCare** para los miembros detallados en la Forma de InscripciÃ³n. El Periodo Anual de InscripciÃ³n es basado en el caso entero en vez de cada persona en el caso. KanCare es el programa mÃ©dico del Estado de Kansas que ofrece servicios mÃ©dicos, salud mental, dental, abuso de sustancia y servicios de tÃ©rmino largo. Cada aÃ±o, ofrecemos cambiarse de plan mÃ©dico con KanCare. Si no quiere cambiar su plan mÃ©dico pase a â€˜Cosas que tiene que saberâ€™. Si quiere un plan diferente, siga los pasos detallados abajo, antes de que se venza su Periodo de InscripciÃ³n indicada en la forma de InscripciÃ³n.

PARA CAMBIAR

1. Hay 3 formas **para cambiar** su plan de KanCare â€“ internet, correo o telÃ©fono
   - InscrÃ-base por internet en https://www.kmap-state-ks.us/hcp/member
   - Llene completamente la forma de inscripciÃ³n y regrÃ©sela en el sobre incluido. AsegÃºrese de dejar 3 dÃ-as para que se enviÃ© por correo.
   - Llame al centro de inscripcion al 1-866-305-5147 (TDD/TTY 1-800-766-3777).
2. Para obtener una copia de la lista de proveedores en su plan, llame al centro de InscripciÃ³n al 1-866-305-5147 o valla a
   www.sunflowerstatehealth.com
   www.myamerigroup.com/ks
   www.uhccommunityplan.com
3. Tiene hasta la fecha final de su Periodo de InscripciÃ³n, detallada en la forma incluida, para hacer cambios. Todo cambio serÃ¡ efectivo el primer dÃ-a del prÃ³ximo mes.

Cosas que tiene que saber

1. Si no hace nada, su inscripciÃ³n permanecerÃ¡ igual.
2. Si usted es un Indio Nativo de los Estados Unidos o un Nativo de Alaska, puede escoger salirse de KanCare. Por favor vea la forma detallada con el proceso de Indio Nativo de los Estados Unidos/Nativo de Alaska de cÃ³mo salir que estÃ¡ incluida en el paquete.
3. Compruebe que los proveedores que usa para todos sus servicios que recibe estÃ©n en su Plan De KanCare.
4. Cuando el periodo de inscripciÃ³n haya terminado, se quedara en el plan elegido hasta el prÃ³ximo periodo de inscripciÃ³n anual.
5. Usted debe calificar cada mes para mantenerse inscrito con KanCare.

Necesita ayuda?
Si esta carta es difÃ-cil de entender o si necesita un formato diferente, llame al 1-866-305-5147 (TDD/TTY 1-800-766-3777). Puede llamar de 8:00 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes. Gracias por leer esta carta. Esperamos poder ayudarle con sus preguntas sobre KanCare.

Procedimiento para los Indio Americanos/ Nativos de Alaska para No Optar por un plan de salud

Los Indio Americanos y Nativos de Alaska pueden optar a no ser inscritos en un plan de salud de KanCare. Aunque usted decida no estar en un plan de KanCare, usted podrÃ-a permanecer como un miembro de Medicaid. Si usted NO quiere estar inscrito en un plan de salud de KanCare, marque la caja de abajo. **Regrese esta hoja, una copia de su documentaciÃ³n tribal** (vea la lista abajo) y **la hoja de inscripciÃ³n** en el sobre adjunto o mÃ¡ndelo por fax al 785–266–6109.

*Si sus hijos estÃ¡n en el programa de CHIP (algunas veces conocido por KanCare 21 o Titulo 21), ellos tendrÃ¡n que estar en un plan de salud de KanCare y no tendrÃ¡n la opciÃ³n de Optar por no estar en un plan de salud.

Si usted decide estar en un plan de salud de KanCare, usted aun podrÃ¡ recibir servicios por parte de El Servicio de Salud para Indios, y por proveedores tribales y urbanos si usted quiere. Si usted decide no estar en un plan de salud de KanCare, no tendrÃ¡ las opciones de valor aÃ±adido proveÃ-das por los planes de salud de KanCare. Estos servicios incluyen servicios dentales para adultos, programas de recompensas y programas de telÃ©fonos celulares. Estos servicios de valor aÃ±adido estÃ¡n en un encarte en el paquete.

☐ **No quiero ser parte de un plan de salud de KanCare.**

Una copia de mi documentaciÃ³n tribal esta adjunta.

La documentaciÃ³n tribal puede ser en forma de cualquiera de las siguientes:

- Tarjeta de InscripciÃ³n Tribal
- Carta de InscripciÃ³n Tribal
- Certificado de Grado de Sangre India
- DocumentaciÃ³n de una clÃ-nica de servicios Indios, Tribales o Urbanos

Si tiene preguntas acerca de que documentos son necesarios, puede llamar al 1–866–305–5147.

KanCare

Libreto de inscripción

Tablo de contenidos

Cosas que debe de saber 3

¿Cómo puedo hacer un cambio? 4

¿Cuáles son mis derechos y responsabilidades? 5

¿Qué hago si no estoy satisfecho con mi atención medica? 6

Información de contacto 8

IMPORTANTE

Recuerde que tiene solo hasta la fecha de vencimiento del Periodo de Inscripción para cambiar de plan; si usted no decide cambiar su plan para esa fecha, la próxima vez que podrá hacerlo será durante el próximo periodo de inscripción anual.

Si está embarazada o va a agregar a un recién nacido (menor de 12 meses de edad) a su caso – normalmente, el recién nacido será asignado al mismo plan de salud que la madre. El sistema tratara de mantener a la madre y al recién nacido en el mismo plan de salud, comenzando desde el mes de nacimiento, si su elegibilidad es aprobada. Tome esto en cuenta cuando decida qué plan de salud va a elegir.

Cosa que debe de saber:

- Su proveedor de atención primaria puede ser un médico, asistente médico, enfermera o una clínica en su plan de salud. Si usted necesita un especialista, asegúrese de que el especialista que quiera ver este en su plan de salud.
- Llame a su proveedor asignado si usted o su niño se enferma. En caso de emergencia acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.
- Si usted tiene necesidades especiales de atención de salud, llame a su plan de salud después de haber sido inscrito y asegúerese de que usted reciba la atención necesaria.
- KanCare no tendrá copagos.
- El Periodo de Inscripción Anual Abierta está basada en todo el caso en vez de cada persona en su hogar.

¿Cómo puedo hacer un cambio?

1ER PASO
Vea la **Forma de Inscripción (*Enrollment Form*)** en este paquete. En él se nombran a los miembros que están inscritos y pueden optar por cambiar su plan de salud. También indica la fecha de vencimiento del periodo de inscripción.

2DO PASO
Vea los **Puntos Culminantes de los Planes de Salud**. Pregunte a los planes o consulte a la página de internet para los proveedores en sus redes. Ahí encontrará los médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores que utilice. Esto incluye servicios de envejecimiento o discapacidad, salud mental o servicios de abuso de sustancias.

Amerigroup 1-800-600-4441
www.myamerigroup.com/ks

Sunflower Health Plan 1-877-644-4623
www.sunflowerstatehealth.com

UnitedHealthcare Community Plan 1-877-542-9238
www.uhccommunityplan.com

Si usted desea usar el Internet, pero no tiene una computadora, intente ir a la biblioteca pública, lugar de adoración, escuela cercana, o Punto de Acceso de DCF (DCF Access Point).

3ER PASO
Puede cambiar el plan de salud usando una de las siguientes opciones:

Opción 1 – En la página de internet https:/www.kmap-state-ks.us/hcp/member.

Opción 2 – Complete la **Forma de Inscripción** y devuélvala en el sobre incluido.

Opción 3 – Llame al **Centro de Inscripciones** al 1-866-305-5147 de 8:00 AM a 5:00 PM, Lunes a Viernes (TDD/TTY 1-800-766-3777).

¿Cuáles son mis derechos y responsabilidades?

En KanCare, tiene el derecho a:

- Ser tratado con respeto.
- Recibir información sobre los beneficios de KanCare.
- Seleccionar su proveedor primario dentro de su plan.
- Tomar decisiones sobre su atención médica.
- Tener acceso a atención medica de su proveedor, ya sea en persona o por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Una segunda opinión.
- Expresar sus preocupaciones acerca de su proveedor o servicios.
- Apelar cualquier negación del programa.
- Presentar una queja si no está satisfecho con su atención.
- Preguntar si un servicio está cubierto antes de recibirlo llamando a su proveedor o su plan de salud.

En KanCare, usted tiene la responsabilidad de:

- Revise el paquete de Inscripción de KanCare. Tiene hasta la Fecha de Vencimiento de Elección indicada en la forma de inscripción para cambiar planes; si usted no decide cambiar para ese día, la próxima vez será en el siguiente Periodo de Inscripción Abierta.
- Seleccionar su proveedor primario dentro el plan disponible.
- Llamar a su proveedor para cualquier problema médico.
- Acudir a su proveedor primario para atención preventiva.
- Leer toda la información dada a usted sobre sus benficios médicos.
- Hacer y mantener las citas. Si usted no puede asistir a una cita, llame y cancele.
- Seguir las recomendaciones de los proveedores.
- Pagar por los servicios que KanCare.no cubra.
- Mostrar respeto a los proveedores.
- Utilizar los servicios de manera adecuada. Por ejemplo: Use la sala de emergencia solo cuando crea que tenga una verdadera emergencia.
- Avisarle a su médico acerca de la cobertura de otro seguro que tenga, incluyendo Medicare.

¿Que hago si no estoy satisfecho con mi atencion medica?

Quejas

Una queja es una expresión de insatisfacción sobre cualquier asunto que no sea una Acción.
Llame o escriba a uno de los Centros de Servicio al Cliente a continuación para presentar una queja. Un miembro del personal de servicio al cliente le ayudara a presentar una queja personal.

Amerigroup	**1-800-600-4441**
Sunflower Health Plan	**1-877-644-4623**
UnitedHealthcare Community Plan	**1-877-542-9238**

Apelaciones

Una apelación solo puede producirse en las siguientes circunstancias:

- Si una Acción ha ocurrido. Una Acción es la negacion de servicios o la limitacion de los servicios, incluyendo el tipo o nivel de servicio, reducción, suspensión, o termino de un servicio que ha estado recibiendo, la negación en total o parcialmente, del pago por un servicio, o el fracas del plan de salud para actuar dentro de los requisitos de tiempo establecidos para la accesibilidad de servicios.
- Usted recibirá una Notificación de Acción en el correo si una Acción ha ocurrido.
- Una Apelación es una solicitud de revisión de cualquiera de las acciones anteriores.
- Para presentar una Apelación: Usted, su amigo, su abogado o cualquier otra persona en su nombre puede presentar una apelación.
- Una apelación puede ser presentada verbalmente o escrita. El Centro de Servicio al Cliente de su plan también le puede ayudar con una apelación. La apelación debe de ser presentada dentro de los 30 días de calendario después de la fecha de la Notificación de Acción.

¿Que hago si no estoy satisfecho con mi atención medica?

Apelaciones (cont.)

- La apelación se resolverá dentro de los 30 días de calendario a menos que se necesite más tiempo. Usted o su proveedor pueden pedir 14 días adicionales para resolver la apelación. Si el Plan de Salud requiere más tiempo, se le notificara acerca del retraso. Usted tiene opciones para un reviso mas rápido para su apelación. Llame a su plan de salud para mas información.

Audiencias Justas

Una Audiencia Justa es una reunión formal donde una persona imparcial (alguien que usted no conozca), asignada por la Oficina de Audiencias Administrativas, escucha todos los hechos y luego toma una decisión basada en la ley.

- Si usted no está satisfecho con la decisión tomada sobre su apelación, usted o su representante puede solicitar una audiencia justa. Debe hacerse por escrito y enviarse por correo o por fax a:

  Office of Administrative Hearings
  1020 S. Kansas Ave.
  Topeka, KS 66612-1327
  Fax: 785-296-4848

- La carta o fax debe ser recibida por la Oficina de Audiencias Administrativas dentro de los 30 días, mas 3 días si es mandada por correo, siguientes a la fecha de la Notificación con la decisión de apelación.
- Usted puede presentar una Audiencia Justa con la Oficina Administrativa de Audiencias al mismo tiempo que apele su acción adversa con su plan de salud.

Información de contacto

Nombre de agencia y página web	Numero de teléfono
Centro de inscripción **https://www.kmap-state-ks.us/hcp/member** *Nombre de usuario y contraseña requeridos.* Para cambiar su plan de salud de KanCare.	**1-866-305-5147** TDD/TYY 1-800-766-3777 Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM
Verfificacion de elegibilidad **https://www.kmap-state-ks.us/hcp/member** *Nombre de usuario y contraseña requeridos.* Para confirmar su elegibilidad y plan de salud.	**1-800-766-9012** TDD/TYY 1-800-766-3777 Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM
KanCare Clearinghouse **http://www.kancare.ks.gov/** Para preguntas sobre su elegibilidad. También para informar de sus cambios domésticos, como dirección, numero de teléfono o tamaño de familia.	**1-800-792-4884** Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM
Amerigroup **www.myamerigroup.com/ks** Para elegir un médico y preguntar sobre beneficios de salud, incluyendo transportación.	**1-800-600-4441** Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM
Sunflower Health Plan **www.sunflowerstatehealth.com** Para elegir un médico y preguntar sobre beneficios de salud, incluyendo transportación.	**1-877-644-4623** Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM
UnitedHealthcare Community Plan – Kansas **www.uhccommunityplan.com** Para elegir un médico y preguntar sobre beneficios de salud, incluyendo transportación.	**1-877-542-9238** Horas de oficina: Lunes - Viernes 8:00 AM - 8:00 PM

Aspectos Culminantes Del Plan De Salud 2016

Vea los servicios resaltados abajo para comparar los planes. Todo servicio físico, mental y abuso de substancia son los mismos en cada Plan. La siguiente tabla muestra servicios que usted puede recibir en KanCare. Por favor comuníquese con su plan por teléfono o en la página web de su plan para detalles adicionales acerca de los servicios de valor añadido.

Amerigroup RealSolutions in healthcare	sunflower health plan	UnitedHealthcare Community Plan
Cuidado Dental para personas mayores de 21 años: • Dos limpiezas anuales • Raspado y Pulido dental	Una visita dental a adultos mayores de 21 cada seis meses. Los niños recibirán beneficios regulares en casi todos los servicios dentales.	Cualquier miembro mayor de 21 años puede visitar a un proveedor dental participante una vez por año para una limpieza y revisión, que incluye escalamiento y pulida de dientes. El dentista le proveerá con un rayo-x por año. Los miembros de FE pueden ser elegibles para recibir dentaduras sin costo alguno.
Programa de Recompensas Saludables: • Gane créditos en tarjetas de débito para cosas sobre el mostrador de $10, $15, o $25 cuando tenga chequeos o detecciones de salud	Miembros pueden ganar $10 - $50 en recompensas de salud o una combinación de recompensas en una tarjeta de recompensas de CentAccount por recibir chequeos saludables. Las recompensas pueden ser usadas para comprar de cientos de cosas.	Miembros pueden ganar recompensas por medio del programa de Recompensas de la Comunidad de UnitedHealthcare, al seguir sus actividades saludables por medio del internet o su teléfono. Gane puntos para obtener mercancía o tarjetas de recompensa.
Teléfonos gratis y hasta 250 minutos de servicio cada mes y además: • 200 minutos extras de servicio • Textos ilimitados La cobertura puede no ser ofrecida en ciertas áreas remotas.	Teléfonos gratis por Connections Plus a aquellos que califican. SafeLink proporciona hasta 250 minutos gratuitos de servicio al mes. Esto incluye llamadas gratis desde y hacia el Plan de Sunflower Health. Los miembros podrán tener acceso telefónico a su proveedor de salud de KanCare.	Nuestros Asesores de Miembros pueden ayudar a ciertos miembros a obtener celulares gratuitos a través de SafeLink®. Los miembros pueden tener hasta 250 minutos al mes. Los asesores pueden ayudar a: • Conectar al miembro con el programa • Escoger el proveedor de celular correcto • Asistir con la aplicación • Aprender los beneficios telefónicos La cobertura puede no ser ofrecida en ciertas areas.
Recursos y entrenamiento gratis deTaking Care of Baby and Me® para mujeres embarazadas, además: • Información acerca de Warm Health y como inscribirse • Información útil para cómo inscribirse en centros de visitas de embarazo en grupo y más de Text4Baby	Start Smart for Your Baby – Apoyo y educación para las madres, bebes y familias. El programa incluye los siguientes servicios. No habrá ningún costo para miembros. • Visitas a casa a nuevas madres • Baby showers para madres embarazadas • Programa de cumpleaños para los niños	Cada embarazada obtendrá el libro de Baby Basics. Las embarazadas pueden inscribirse al programa de Baby Blocks. Reciba una tarjeta de regalo de $20 o una atractiva pañalera por unirse. Gane siete recompensas mas si se queda en el programa hasta que su bebe tenga 15 meses. Baby showers de comunidad patrocinados para mujeres embarazadas y madres nuevas. Las mamas aprenderán de salud y bienestar para ellas y sus bebes.
Vales de Weight Watcher para manejar su peso: • Vale de Weight Watchers para cuatro semanas de clases • Pago de cuota inicial	Programa para manejo de peso por medio de Healthy Solutions for Life, solo por referencia.	Adultos pueden obtener una membrecía en el programa de Weight Watchers para ayudarles a perder peso. El programa es bueno para juntas locales y no puede ser usado para servicios por internet.
Programa Para Cese de Fumar que incluye: • remplazo para productos de terapia de nicotina. • Llamadas ilimitadas a un entrenador para consejo y asesoramiento	Miembros pueden participar en un programa de cese para fumar ofrecido por Soluciones Saludables para Vida. (Terapia de Remplazo de Nicotina es un beneficio regular cuando es prescrito por su doctor)	Nosotros ofrecemos a miembros que necesitan lentes un beneficio mejorado más allá de los servicios cubiertos por Medicaid para ayudar a miembros a mantener su visión y mejorar su estima personal
Recetas médicas sobre el mostrador a través de pedidos por correo para las personas en grupos de extensión y ciertos miembros que reciben SSI: • $120 anuales ($10 de ayuda mensual) para la compra de productos sobre el mostrador por medio de una página segura de internet o por teléfono	El programa de internet MyStrength ofrece aprendizaje por internet para ayudar a los miembros a sobresalir depresión y ansiedad. Este programa de internet incluye herramientas simples, ejercicios semanales, seguidor de ánimo, además de citas y videos de inspiración semanales. El programa puede ser usado por si solo o con otros tipo de cuidado.	Control de plagas para miembros de HCBS quienes son dueños de su casa. Los servicios tienen que ser establecidos por su Coordinador de Cuidado. Miembros con vale de PD y FE pueden recibir un surtido de calzoncillos para adultos para ayudarles con su comodidad diaria.
Transportación gratuita para los miembros con vales y ciertos miembros de SSI: • Para miembros a eventos de comunidad de salud. • Para miembros y cuidadores a citas a proveedores	También proveeremos visitas al dentista de práctica a miembros con discapacidades de desarrollo para ayudarles a sentirse más cómodos en las visitas de cuidado preventivo.	Seis viajes de ida o tres viajes de ida y vuelta para miembros de cuidados exentos y miembros de miembros de salud mental a entrevistas de trabajo o a su trabajo.

Amerigroup RealSolutions in healthcare	sunflower health plan	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de Familias Saludables: • Para familias con niños de edades de 7-13 quienes están sobre peso u obesos para vivir vidas más saludables	Manejo de enfermedad para miembros con asma, COPD, diabetes, enfermedad de corazón o presión alta por medio del Programa Para Soluciones Saludables de Vida. Los miembros pueden inscribirse en cualquiera de estos programas.	Familias con niños de edades de 2 a 8 años pueden unirse al programa de "Food for Thought" de Plaza Sésamo. El programa es donde las familias pueden aprender a comer saludable con un bajo presupuesto junto a los personajes de Plaza Sésamo.
Control de plagas en casa gratuito para todos los grupos con vales y ciertos miembros que reciben SSI. • Beneficio máximo de $500 por año. • Los miembros tienen que ser dueños de la propiedad para recibir este beneficio. *Excluye a miembros viviendo en un ICF/MR, facilidades de ayuda y enfermería, grupos residenciales o escenarios similares.	Programas comunitarios para niños: Servicios gratuitos que promueven estilos de vida saludables para los niños, como membrecías gratuitas a Boys & Girls Club y Adopt a School Program.	Miembros de hasta 18 años tendrán acceso a programas de YMCA, Boys & Girls Club, y 4-H y a ciertos departamentos de Parks and Recreation. Los adultos con el vale de FE y PD y miembros de Health Home pueden hacer una actividad por miembro por año en ciertas oficinas de Parks and Recreation también
Relevo extra de Cuidado: • Para los cuidadores de recipientes de excepción de Ancianos Frágiles. • Para miembros de grupos con Autismo y Discapacidad de Desarrollo Intelectual (en adición al beneficio de KanCare). *Excluye a miembros que viven solos o viviendo en un ICF/MR, facilidades de ayuda y enfermería, grupos residenciales o escenarios similares	Hasta 8 horas al año de relevo para los cuidadores de miembros con el vale de Anciano Frágil. También proveemos 50 horas de cuidado de relevo o compañía de hospital para aquellos que están tienen el vale de Discapacidad de Desarrollo Intelectual.	Cuidado de relevo para miembros con el vale de IDD que reciben soporte en casa o servicios basados en el hogar. Hasta 40 horas extra de relevo de cuidado.
Asistente personal para miembros con vale de Discapacidad Intelectual/Desarrollo	Nosotros prevemos visitas de práctica a dentistas para miembros con discapacidades de desarrollo para ayudarles a sentirse más cómodos en las visitas de cuidado preventivo.	Miembros que salen del hospital por necesidad de salud mental pueden unirse al Programa de Entrenadores Compañeros. Este programa puede unir a miembros a recursos comunitarios para prevenir ir de regreso al hospital.
Camas Hipo alergénicas para miembros con ciertas alergias o condiciones: • Un crédito de $100 para ser usado para camas especiales. • Un doctor tiene que recomendar/ordenar el producto	Nuestro Programa de Choose Health se enfoca en miembros con condiciones de salud crónicas. El programa le ayuda a los miembros a determinar cómo sus emociones afectan su condición (ej. estrés, falta de sueño y cambios de apetito). Como parte del programa, los participantes son asignados a un entrenador de Choose Health quien trabaja con todo el equipo de salud para asegurar que los miembros tengan todo lo que necesitan para sentirse de lo mejor.	A miembros niños con asma se les manda información presentada por personajes de Plaza Sésamo que les enseña como lidiar con asma. Niños de 1 a 4 recibirán la carta de A es de Asma.
	Nosotros proveemos a miembros de ciertos grupos de vales con un acompañante si es necesario.	Miembros mayores de 21 pueden obtener hasta dos visitas de podología cada año
	Tele-monitorización de casa está disponible solo para adultos. Este servicio le ayuda a los miembros a quedarse en casa cuando necesitan manejar su insuficiencia cardiaca crónica, enfermedad de corazón o presión arterial alta.	Los miembros adultos con el vale de PD y FE pueden seleccionar un producto de seguridad o soporte gratuito por año de un catálogo de productos para la casa por medio de su coordinador. Miembros de FE también pueden recibir un calendario de bienestar anual para seguir sus citas al doctor, medicamentos y eventos sociales al principio del año.
	Una Revisión de Medicamento Comprensiva con un farmacéutico local está disponible para miembros que son elegibles. La revisión incluye una consulta frente-a-frente con un farmacéutico local.	Miembros pueden bajar una aplicación móvil llamada Health4Md, en su teléfono para ayudarles a manejar su salud. Miembros, o aquellos responsables de los miembros, pueden tener acceso en myUHC.com en el internet para ayudarles a manejar la salud de los miembros, tener acceso al historial de salud, a educarles a trabajar con su doctor, y seguir las citas al doctor.
		El programa de Primeros Auxilios de Salud Mental, es un curso interactivo diseñado para imitar entrenamientos de primeros auxilios regulares. Enseña al público general como identificar, entender y responder a señales de salud mental y desorden de uso de substancias.

Para cambiar planes llame 1-866-305-5147