



Care and support you need to live your life, your way.

Sometimes we can do more than people think we can. Maybe we just need some help with a few things around the house. Other times, we might want more help, maybe all day and all night, for a short time. Whatever you want, Amerigroup's service coordination program supports your goals. We help you live the best way for you by focusing on your individual needs.

Your service coordinator works with you, your family and all your health care providers to assess your physical, behavioral, functional and environmental needs. We'll arrange for the right combination of medical and nonmedical services and supports to help you meet your goals.

Here's how it works. Your service coordinator will:

- Visit you at home to assess your unique physical, behavioral, functional, environmental and Long-Term Services and Supports (LTSS) needs

- Meet with you and your family, friends and health care team to discuss the assessment and create a service plan
- Help you talk to your providers to get the services you need (including preventive care), when you need them
- Help you maximize the LTSS and waiver services you get outside Amerigroup
- Approve services that are medically needed
- Encourage you to take part in your care to help you live independently

You may be eligible for service coordination if you are:

- Enrolled in a waiver program or
- Living in a nursing facility or intermediate care facility



■ www.myamerigroup.com/ks ■

If you have questions or to find out if you qualify, call us toll free at 1-877-434-7579 (ext. 50103) Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. Central time. If you're deaf or hard of hearing, call 711.



El cuidado y el apoyo que necesita para vivir su vida, a su manera.

A veces podemos hacer más de lo que la gente piensa.

Tal vez solo necesitamos algo de ayuda con unas cuantas cosas en la casa. Otras veces, podríamos querer más ayuda, quizás todo el día y toda la noche, por un corto periodo de tiempo. Lo que sea que quiera, el programa de coordinación de servicios de Amerigroup apoya sus metas. Le ayudamos a vivir de la mejor forma para usted enfocándonos en sus necesidades individuales.

Su coordinador de servicios trabaja con usted, su familia y todos sus proveedores de cuidado de la salud para evaluar sus necesidades físicas, del comportamiento, funcionales y ambientales. Coordinaremos la combinación correcta de servicios y apoyos médicos y no médicos para ayudarle a cumplir sus metas.

Así es como funciona. Su coordinador de servicios:

- Lo visitará en su casa para evaluar sus necesidades únicas físicas, del comportamiento, funcionales, ambientales y de Long-Term Services and Supports (LTSS)

- Se reunirá con usted y su familia, sus amigos y el equipo de cuidado de la salud para conversar sobre la evaluación y crear un plan de servicio
- Lo ayudará a hablar con sus proveedores para recibir los servicios que necesita (incluyendo cuidado preventivo), cuando los necesite
- Lo ayudará a maximizar los servicios de LTSS y de exención que recibe fuera de Amerigroup
- Aprobará servicios que sean necesarios por motivos médicos
- Lo exhortará a participar en su cuidado para ayudarlo a vivir independientemente

Usted puede ser elegible para coordinación de servicios si está:

- Inscrito en un programa de exención o
- Viviendo en un centro de enfermería o centro de cuidado intermedio



■ www.myamerigroup.com/ks ■

Si tiene preguntas o para averiguar si usted califica, llámenos a la línea gratuita al 1-877-434-7579 (ext. 50103) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Si es sordo o tiene problemas auditivos, llame al 711.