

Get a ride to your appointments



Part of staying healthy is getting the care you need when you need it, and we make it easy. As a member of Amerigroup Kansas, Inc., you can get rides to your doctor's office, pharmacy and other providers of covered services.

We're pleased to offer this service through Access2Care.



1. At least three business days before your appointment, call Access2Care toll free at 1-855-345-6943.
 - For urgent medical trips, you can give less than three days' notice. Access2Care may check with your doctor to make sure you have an urgent medical need.
 - For complex medical needs, your service coordinator can help set up the right transportation for you. You can call your service coordinator at 1-877-434-7579, ext. 50103.
2. When you call, be ready to provide this information:
 - Your Amerigroup member ID number (This number is on the front of your Amerigroup ID.)
 - The address, ZIP code and phone number where you want to be picked up
 - The name, address, ZIP code and phone number of the doctor or other network provider you'll be seeing
 - Date and time of your appointment
 - If you use a wheelchair or other mobility equipment
 - For minors age 16 and younger, the name of the adult who will go with the child
 - For elderly adults, the name of the caregiver, if applicable
3. Twenty-four hours before your appointment, be prepared to get a call from your driver. He or she will confirm the exact pickup time.
4. On the date of your appointment:
 - Be ready at least one hour before your scheduled appointment. Your driver should arrive within that time frame.
 - If your driver doesn't arrive within 15 minutes of the scheduled pickup time, call Access2Care toll free at 1-855-345-6943 and choose Option 2.
5. At the time you're dropped off:
 - Be sure to get a card from your driver with a number to call when your appointment is over
 - Expect to be picked up from your appointment within one hour from the time you call for a ride
6. If you have more than one appointment at the same place in the same week, call Access2Care as soon as you can so they can confirm your rides have been scheduled to and from your appointments.
7. To cancel a ride or change your ride information, call 1-855-345-6943.



If you need help setting up a ride, call **Access2Care at 1-855-345-6943** and choose Option 2.

www.myamerigroup.com/KS

Obtenga transporte hacia sus citas



Amerigroup
RealSolutions[®]
in healthcare



Parte de mantenerse sano es recibir el cuidado que necesita cuando lo necesita y nosotros lo facilitamos. Como miembro de Amerigroup Kansas, Inc., usted puede obtener transporte hacia el consultorio de su doctor, su farmacia y otros proveedores de servicios cubiertos.

Nos complace ofrecer este servicio a través de Access2Care.



1. Por lo menos tres días laborales antes de su cita, llame a la línea gratuita de Access2Care al 1-855-345-6943.
 - Para transporte médico urgente, puede avisarnos con menos de tres días de anticipación. Access2Care puede chequear con su doctor para asegurarse de que usted tiene una necesidad médica urgente.
 - Para necesidades médicas complejas, su coordinador de servicios puede ayudarle a programar el transporte adecuado para usted. Puede llamar a su coordinador de servicios al 1-877-434-7579, ext. 50103.
2. Al llamar, esté preparado para proporcionar esta información:
 - Su número de identificación de miembro de Amerigroup (Este número está en el frente de su tarjeta de identificación de Amerigroup).
 - La dirección, código postal y número telefónico del lugar donde desea ser recogido
 - El nombre, dirección, código postal y número telefónico del doctor u otro proveedor de la red al que estará viendo
 - Hora y fecha de su cita
 - Si usa una silla de ruedas u otros equipos para movilidad
 - Para menores hasta los 16 años, el nombre del adulto que viajará con el niño
 - Para adultos mayores, el nombre del cuidador, si corresponde
3. Veinticuatro horas antes de su cita, esté preparado para recibir una llamada de su conductor. Él o ella confirmarán la hora de recogida exacta.
4. El día de su cita:
 - Esté listo por lo menos una hora antes de su cita programada. Su conductor debe llegar dentro de ese periodo de tiempo.
 - Si su conductor no llega dentro de 15 minutos de la hora de recogida programada, llame a la línea gratuita de Access2Care al 1-855-345-6943 y elija la opción 2.
5. Al momento de bajarse del transporte:
 - Asegúrese de conseguir una tarjeta de su conductor con un número para llamar cuando se termine su cita
 - Espere ser recogido de su cita dentro de una hora desde el momento en que llamó para un viaje
6. Si tiene más de una cita en el mismo lugar en la misma semana, llame a Access2Care tan pronto pueda para que ellos puedan confirmar que sus viajes han sido programados hacia y desde sus citas.
7. Para cancelar un viaje o cambiar su información de viaje, llame al 1-855-345-6943.



Si necesita ayuda para programar un viaje, llame a **Access2Care** al **1-855-345-6943** y elija la opción 2.

www.myamerigroup.com/KS